

## PR.12 – KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI PROSEDÜRÜ

(C2 Kriteri – 1. ve 2. Aşama %70 Uyumlu)

---

### 1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; **Hotel Amira'nın faaliyetleri sırasında somut ve somut olmayan kültürel mirasın korunmasına zarar vermemesini sağlamak**, kültürel mirasa saygılı bir işletme yaklaşımı benimsemektir.

---

### 2. KAPSAM

Bu prosedür;

- Tarihi ve kültürel alanlara yaklaşım
- Kültürel miras unsurlarına yönelik davranışlar
- Personel ve misafir bilgilendirmelerini

kapsar.

---

### 3. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

- Sürdürülebilir Turizm Politikası
  - Misafir Bilgilendirme Materyalleri
  - Personel Eğitim Kayıtları
- 

### 4. SORUMLULUK

**Yayın Tarihi Revizyon Tarihi Revizyon No**

16.12.2025 –

00

**Hazırlayan:**

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi Sorumlusu

**Onaylayan:**

Genel Müdür

- **Genel Müdür**, kültürel mirasın korunmasına yönelik yaklaşımın uygulanmasını sağlar.
- **Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi Sorumlusu**, uygulamaların takibini yapar.
- **Tüm Personel**, kültürel mirasa saygılı davranmakla yükümlüdür.

---

## 5. PROSEDÜR

### 5.1 Kültürel Mirasa Zarar Vermeme İlkesi

Hotel Amira;

- Kültürel mirasa zarar verebilecek faaliyetlerden kaçınır
- İzinsiz müdahale ve kullanım yapmaz

---

### 5.2 Misafirlerin Bilgilendirilmesi

Misafirler, kültürel miras alanlarında uyulması gereken kurallar hakkında bilgilendirilir.

- Saygılı davranış
- Koruma kurallarına uyum

---

### 5.3 Personel Farkındalığı

Personel, kültürel mirasın korunması konusunda bilgilendirilir.

- Temel farkındalık eğitimleri verilir
- Uygunsuz davranışlar engellenir

### Yayın Tarihi Revizyon Tarihi Revizyon No

16.12.2025 – 00

### Hazırlayan:

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi Sorumlusu

### Onaylayan:

Genel Müdür

#### 5.4 İhlal Durumları

Kültürel mirasa zarar verme riski görüldüğünde;

- Durum yönetime bildirilir
  - Gerekli önlemler alınır
- 

#### 6. KAYITLARIN SAKLANMASI

Bu prosedür kapsamında oluşan kayıtlar ilgili bölüm arşivlerinde ve/veya dijital ortamda muhafaza edilir.

---

#### Yayın Tarihi Revizyon Tarihi Revizyon No

16.12.2025 – 00

#### Hazırlayan:

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi Sorumlusu

#### Onaylayan:

Genel Müdür