

PR.11 – YEREL KÜLTÜRÜN KORUNMASI VE TANITILMASI PROSEDÜRÜ

(B6 Kriteri – 1. ve 2. Aşama %70 Uyumlu)

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; **Hotel Amira'nın** faaliyet gösterdiği destinasyona ait **yerel kültürel değerlerin korunmasına saygı göstermek**, bu değerlerin misafirlere doğru ve etik şekilde tanıtılmasını sağlamak ve kültürel mirasın sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktır.

2. KAPSAM

Bu prosedür;

- Yerel kültürel değerler
- Gelenek ve görenekler
- Tarihi ve kültürel alanlara yaklaşım
- Misafirlere sunulan bilgilendirme faaliyetlerini

kapsar.

3. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

- Sürdürülebilir Turizm Politikası
- Misafir Bilgilendirme Materyalleri
- Yerel Kültürel Alan Rehberleri

Yayın Tarihi Revizyon Tarihi Revizyon No

16.12.2025 –

00

Hazırlayan:

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi Sorumlusu

Onaylayan:

Genel Müdür

- Eğitim ve Bilgilendirme Kayıtları

4. SORUMLULUK

- **Genel Müdür**, kültürel mirasın korunmasına yönelik yaklaşımın uygulanmasını sağlar.
- **Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi Sorumlusu**, bilgilendirme ve farkındalık faaliyetlerini koordine eder.
- **Ön Büro ve Misafir İlişkileri**, misafirleri doğru ve saygılı şekilde bilgilendirir.

5. PROSEDÜR

5.1 Yerel Kültürel Değerlere Saygı

Hotel Amira;

- Yerel gelenek ve göreneklere saygı gösterir
- Kültürel değerlere zarar verecek faaliyetlerden kaçınır
- Misafirleri de bu konuda bilgilendirir

5.2 Kültürel Alanların Tanıtımı

Misafirlere sunulan kültürel bilgi ve yönlendirmelerde:

- Doğru, güncel ve saygılı bilgiler verilir
- Yanıltıcı veya ticari amaçlı yanlış tanıtımdan kaçınılır

Yayın Tarihi Revizyon Tarihi Revizyon No

16.12.2025 –

00

Hazırlayan:

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi Sorumlusu

Onaylayan:

Genel Müdür

5.3 Kültürel Etkinlikler ve Bilgilendirme

Yerel kültürü tanıtıcı etkinlikler ve materyaller desteklenir.

- Brorler
- Dijital bilgilendirme
- Sözlü yönlendirmeler

5.4 Personel Farkındalığı

Personel, yerel kültür ve hassasiyetler konusunda bilgilendirilir.

- Temel farkındalık eğitimleri verilir
- Uygunsuz davranışların önüne geçilir

5.5 İzleme ve Deđerlendirme

Uygulamalar düzenli olarak gözden geçirilir ve gerekli iyileştirmeler yapılır.

6. KAYITLARIN SAKLANMASI

Bu prosedür kapsamında oluşturulan kayıtlar ilgili bölüm arşivlerinde ve/veya dijital ortamda muhafaza edilir.

Yayın Tarihi Revizyon Tarihi Revizyon No

16.12.2025 – 00

Hazırlayan:

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi Sorumlusu

Onaylayan:

Genel Müdür