

## PR.02 – SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ PROSEDÜRÜ

(A1 Kriteri – 1. ve 2. Aşama %70 Uyumlu)

---

### 1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; **Hotel Amira**'da çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirliğin sağlanması, risk ve krizlerin yönetilmesi, yasal uyumun güvence altına alınması ve sürdürülebilirlik performansında **sürekli iyileştirmenin** sağlanması amacıyla oluşturulan **Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)**'nin esaslarını tanımlamaktır.

---

### 2. KAPSAM

Bu prosedür; Hotel Amira'nın tüm faaliyetlerini, çalışanlarını, tedarikçilerini ve misafirlerle etkileşim süreçlerini kapsar.

Sistem aşağıdaki başlıkları içerir:

- Çevresel etkiler
  - Sosyal ve ekonomik etkiler
  - Kültürel değerler
  - İnsan hakları
  - İş sağlığı ve güvenliği
  - Kalite yönetimi
  - Risk ve kriz yönetimi
- 

### 3. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Sürdürülebilir Turizm Politikası
- Eğitim Prosedürü (PR.01)
- Yasal Uyum Prosedürü (PR.03)
- Risk ve Kriz Yönetim Talimatı
- Müşteri Geri Bildirim Kayıtları

- Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı Tutanaqları
- 

#### 4. SORUMLULUK

- **Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi Sorumlusu**, sistemin kurulmasından, uygulanmasından, izlenmesinden ve geliştirilmesinden sorumludur.
  - **Genel Müdür**, sistemin etkinliğini gözden geçirmek ve gerekli kaynakları sağlamakla sorumludur.
  - **Bölüm Yöneticileri**, kendi sorumluluk alanlarında sistemin uygulanmasını sağlar.
  - **Tüm Çalışanlar**, sürdürülebilirlik politikalarına uymakla yükümlüdür.
- 

#### 5. PROSEDÜR

##### 5.1 Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminin Oluşturulması

Hotel Amira, faaliyetlerinin tümünde sürdürülebilirlik ilkelerini esas alan yazılı ve belgelenmiş bir **Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi** uygular.

Bu sistem:

- Kurumun büyüklüğü ve faaliyet kapsamına uygun olarak yapılandırılır
  - Yazılı politika ve prosedürlerle desteklenir
  - Tüm çalışanlara duyurulur
- 

##### 5.2 Sistem Kapsamının Belirlenmesi

SYS aşağıdaki konuları kapsayacak şekilde uygulanır:

- Doğal kaynakların korunması
- Yerel topluma katkı
- Adil çalışma koşulları
- Kültürel mirasa saygı
- Sağlık ve güvenli çalışma ortamı
- Hizmet kalitesinin artırılması

Sistem, ilgili tüm süreçlerde uygulanır ve periyodik olarak gözden geçirilir.

---

### **5.3 Risk ve Kriz Yönetimi**

Hotel Amira’da sürdürülebilirliği etkileyebilecek riskler düzenli olarak değerlendirilir.

Bu kapsamda:

- Çevresel riskler
- Sosyal ve operasyonel riskler
- Sağlık, güvenlik ve acil durum riskleri

belirlenir, kayıt altına alınır ve gerekli önleyici/düzeltilici faaliyetler planlanır.

---

### **5.4 Uygulamanın İzlenmesi ve Kanıtlanması**

SYS’nin uygulanması aşağıdaki araçlarla izlenir:

- Eğitim kayıtları
- İç denetim sonuçları
- Müşteri geri bildirimleri
- Performans göstergeleri

Sistemin uygulandığını gösteren yazılı ve görsel kanıtlar muhafaza edilir.

---

### **5.5 Sürekli İyileştirme**

Hotel Amira, sürdürülebilirlik performansını sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

Bu amaçla:

- Performans göstergeleri yıllık olarak izlenir
  - Gerekli durumlarda hedefler revize edilir
  - İyileştirme kararları Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında ele alınır
- 

## **6. KAYITLARIN SAKLANMASI**



Bu prosedür kapsamında oluşan tüm kayıtlar ilgili bölüm arşivlerinde ve/veya dijital ortamda muhafaza edilir.

---

**Yayın Tarihi Revizyon Tarihi Revizyon No**

16.12.2025 – 00

**Hazırlayan:**

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi Sorumlusu

**Onaylayan:**

Genel Müdür